

Erfahrung und Kompetenz

Ihre Trainerin



Gründerin und Geschäftsführerin
Angelika Vogt, MSc. studierte
Kommunikations- und
Betriebspsychologie an der
FH Wien der WKW Wien und
verfügt über eine 20-jährige
Trainer-, Coaching- und
Beratungserfahrung.

Darüber hinaus doziert sie seit
über 10 Jahren an mehreren staatlichen Hochschulen
sowie privaten Berufsakademien für Hospitality- &
Tourismus-Management und Wirtschaftspsychologie.
Sie lehrt in den Fächern Hotelmarketing, Controlling,
Grundlagen Hotelmanagement, Management von
Hotelbetrieben, Planung & Entwicklung von Hotelbetrieben,
allgemeine Psychologie, Sozialpsychologie, Organisations-
und Betriebspsychologie etc.

Zuvor war sie über 25 Jahre in der nationalen und
internationalen Ferien-, Privat-, Konzern- und Luxus-
hotellerie im In- und Ausland tätig – davon über 11 Jahre
als Vize- und Hoteldirektorin.

Sie verfügt über folgende Abschlüsse, Expertisen und Ausbildungen:

- ⊙ Kommunikations- und Betriebspsychologin,
Abschluss: Master of Science/MSc.
- ⊙ NLP Trainer-, Master-, Practitioner-Zertifikate /DVNLP
- ⊙ Trainer Emotionaler Kompetenzen – TEK nach der
Methode Prof. Dr. Berking – FAU Erlangen
- ⊙ zertifizierte Stress-Management-Trainerin nach §20
SGB V - Zulassung zentrale Prüfstelle Prävention GKV
- ⊙ zertifizierte Achtsamkeitstrainerin für
Stressmanagement nach §20 SGB V - Zulassung
zentrale Prüfstelle Prävention GKV
- ⊙ Trainer-Diplom IHK
- ⊙ Hotelfachschule Speiser Tegernsee/Bad Wiessee
- ⊙ Hotelkauffrau IHK

Gerne erstellen wir Ihnen ein speziell auf
Ihre betrieblichen Herausforderungen sowie
Kenntnisstand und Weiterbildungsbedarf
Ihrer Teilnehmer zugeschnittenes Inhouse-
Seminarangebot sowie Einzel- oder Teamcoaching.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme unter:



Ihr schneller Draht zu uns

Kontakt



Am Katzenbuckel 34a
91541 Rothenburg ob der Tauber



angelika.vogt@av-hotelberatung.de
www.av-hotelberatung.de



+ 49 (0) 98 61 - 97 67 97 0
+ 49 (0) 1 72 - 904 50 51



Hotelberatung

Unternehmensberatung für Hotellerie & Gastronomie



Hotelberatung

Unternehmensberatung für Hotellerie & Gastronomie



AV Hotelberatung

Seminare, Training und Coaching für Fach- und Führungskräfte



Inhalte und Themen

Unser Portfolio

Unsere **Weiterbildungsangebote**, die wir Ihnen als **Inhouse-Seminare, hybride Seminare, Einzel- und/oder Teamcoachings** anbieten, umfassen mehrere Themenschwerpunkte, denen wir jeweils einen kleinen Auszug aus unserem **Seminarprogramm** beigefügt haben:



Rhetorik und Kommunikation

- **Erfolgreich kommunizieren mit NLP** (mit Sprache und körpersprachlichen Methoden des Neurolinguistischen Programmierens effektive Zugänge zum Gesprächspartner generieren)
- **Körpersprache und Rhetorik** (Signale erkennen, deuten/interpretieren und praxisgerecht anwenden/einsetzen)
- **Konfliktmanagement für Führungskräfte** (Konflikte wahrnehmen, analysieren, konstruktiv klären, frühzeitig erkennen, auflösen)



Führung

- **Psychologie für Führungskräfte** (psychologische Kenntnisse und Grundlagen für Führungskräfte zur Reflexion und Optimierung des eigenen Führungsstils)
- **Interkulturelle Kompetenz** (erfolgreiche interkulturelle Kommunikation – verbal, nonverbal, paraverbal)



Seminare für Persönlichkeitsentwicklung

- **Emotions-Management für Führungskräfte** (Entstehung, Funktion und Wirkung von Emotionen; Emotionen und Leistung; Gefahren von Emotionen; Emotionen erkennen, analysieren, regulieren; Implementierung einer Emotionskultur ins Unternehmen/Abteilung)
- **Stress-Management für Führungskräfte** (Stress und seine Auswirkungen auf Körper, Geist und Verhalten; Stressbewältigung durch Ermittlung der Stressoren; kognitives Stressmanagement; Entspannungsverfahren und erfolgreiches Selbstmanagement)



Arbeitsorganisation

- **Zeit- und Selbstmanagement** (Zeitmanagementprofil erstellen; Verzögerungstaktiken, Zeiträuber und Ablenker erkennen und minimieren; Aufgaben planen, strukturieren, organisieren, priorisieren; Umsetzung – Monitoring – weiterführende Optimierung)



Fachspezifische Seminare und Trainings für Hotellerie und Gastronomie

- **Yield Management / Revenue-Management / Dynamic Pricing**
- Stimmt der Preis? **Preiskalkulation** - strategische und operative Preisbildung in Hotellerie und Gastronomie
- **Direktvertriebstrainings** und -coachings für Hotels
- **Marketing** in Hotellerie & Gastronomie – Basisseminar
- **Marketingplan** als Grundlage aller Marketingmaßnahmen
- **Reklamationstraining**
- **Emotionstraining** für Mitarbeiter - insbesondere für alle mit direktem Gästekontakt

